

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS

SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO



FECHA DE CORTE: 30 DE ABRIL DE 2023

FUENTE: SIGOB-05 DE MAYO DE 2023

PROYECTÓ: ESTELA JASPE CARBAL- PROFESIONAL UNIVERSITARIO

¿POR QUÉ SE HACE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD?

El artículo 35 de la Ley 734 de 2002 indica que dentro de las prohibiciones a las Entidades: a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.



¿QUÉ INDICADORES DE PQRSO SE TIENE EN CUENTA?

PQRSO VENCIDAS SIN RESPUESTA

radicados sin responder y cuyo plazo de gestión ya venció

PQRSO RESPONDIDAS VENCIDAS

radicados respondidos por fuera de los tiempos de gestión.

PQRSO FINALIZADAS NO RESPONDIDAS

radicados que según los informes de SIGOB, se finalizaron en el sistema pero no se realizó ninguna gestión.



PQRSD RECIBIDAS EN EL PERIODO

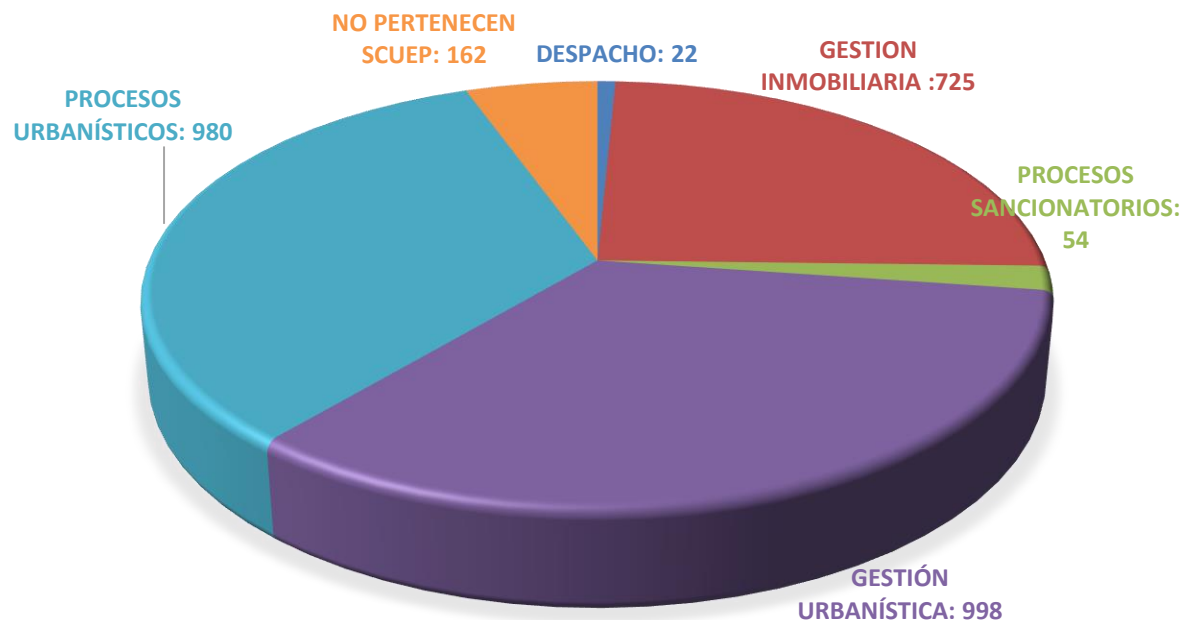
TIPO	CANTIDAD
Acta	1
Carta	1
Comparendo de Policia	7
Comunicación	32
Conciliaciones	1
Contratos	1
Demandas	2
Denuncias	1
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	37
Derecho de Petición (15 Días) PQR	158
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos-Dec.491/20	7
Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020	1
Informe	6
Invitacion	13
Notificación	12
Oficio	141
Quejas	3
Recurso de Reposición	4
Reportes	1
Requerimiento Personeria	23
Requerimiento Fiscalía	1
Requerimiento Procuraduría	17
Requerimientos Contraloría	7
Respuesta	90
Solicitud	1143
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	2
Solicitud dec.491/2020	1
Tramites y Servicios	1224
Uso de Escenarios Deportivos	1
Total general	2938

Desde el 1 de enero
hasta el 30 de abril
del 2023 se
recibieron en total
2938 PQRSD



PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA

PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA



El gráfico muestra las PQRSD asignadas a la SDCUEP, distribuidas por oficina o área durante los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2023



PQRSD VENCIDAS -CORTE 30 DE ABRIL DE 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	ESTADO	Duración Hábil	Medida Duración	Estado	Resultado Gestión	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-028448	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	Sin responder vencidas	42	Días	No espera respuesta	(Ninguno)	Bautista Triana, Mariela	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-049031	Solicitud	28/03/2023	25/04/2023	15	Sin responder vencidas	19	Días	Respondida	Atendida Favorablemente	Zambrano Mendez, Cindy	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052032	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	Sin responder vencidas	17	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-051789	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Beleño Rincon, Danitza Maria	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-056313	Solicitud de Información (10 Días)	13/04/2023	27/04/2023	10	Sin responder vencidas	13	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-053155	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052456	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052630	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052977	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/04/2023	2/05/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052243	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/04/2023	2/05/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-051490	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Sin responder	(Ninguno)	Candia Daza, Jonathan	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-045941	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	15	Sin responder vencidas	23	Días	Sin responder	(Ninguno)	Beleño Rincon, Danitza Maria	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-045245	Solicitud	22/03/2023	19/04/2023	15	Sin responder vencidas	23	Días	Sin responder	(Ninguno)	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos

A la fecha de 30 de abril se reportan **trece (13) PQRSD VENCIDAS SIN RESPONDER**



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA



PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS

CORTE 30 DE ABRIL 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	Duración Hábil	Medida Duración	Estado	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-013567	Solicitud	23/01/2023	13/02/2023	15	16	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-014679	Solicitud	24/01/2023	14/02/2023	15	19	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-016425	Solicitud	27/01/2023	17/02/2023	15	16	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-016178	Solicitud	26/01/2023	16/02/2023	15	17	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-016785	Solicitud	27/01/2023	17/02/2023	15	16	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-018864	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	15	15	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-020892	Solicitud	6/02/2023	1/03/2023	15	15	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-026164	Denuncias	14/02/2023	9/03/2023	15	18	Días	Respondida	Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-024206	Solicitud	10/02/2023	7/03/2023	15	20	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-024636	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/02/2023	8/03/2023	15	19	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-026871	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	17	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-017568	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/01/2023	22/02/2023	15	32	Días	Respondida	Silva Rodriguez, Jhonattan Aurelio	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-040016	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	14	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-040020	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	14	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-046900	Solicitud	24/03/2023	21/04/2023	15	16	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-048178	Solicitud	27/03/2023	24/04/2023	15	19	Días	Respondida	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística

A la fecha de corte se reportan Treinta y tres (47) **PQRSD** respondidas de manera extemporánea.

OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA: 16 PQRSD



PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS -CORTE 30 DE ABRIL 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	Duración Hábil	Medida Duración	Estado	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-010603	Solicitud	17/01/2023	7/02/2023	15	19	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-012146	Solicitud	20/01/2023	10/02/2023	15	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-018946	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	1/02/2023	15/02/2023	10	15	Días	Respondida	Mariano Acosta, Jorge Enrique	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-019794	Derecho de Petición (15 Días) PQR	2/02/2023	27/02/2023	15	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023208	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028424	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	17/02/2023	7/03/2023	10	11	Días	Respondida	Mariano Acosta, Jorge Enrique	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023740	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023773	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023994	Solicitud	10/02/2023	7/03/2023	15	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-020233	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	15	21	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-021668	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	19	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-021738	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	19	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-026816	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-026978	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028627	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028896	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-027717	Solicitud	16/02/2023	13/03/2023	15	18	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028743	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	17	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-031922	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-031311	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036010	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	15	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-040501	Solicitud	14/03/2023	12/04/2023	15	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036342	Solicitud	7/03/2023	29/03/2023	15	21	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-039212	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036337	Solicitud	7/03/2023	29/03/2023	15	28	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-040752	Solicitud	14/03/2023	12/04/2023	15	23	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042530	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	22	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-046111	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	15	19	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-047992	Solicitud	27/03/2023	24/04/2023	15	17	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-048994	Solicitud	28/03/2023	25/04/2023	15	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-049633	Solicitud	29/03/2023	26/04/2023	15	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos

**OFICINA DE
PROCESOS
URBANÍSTICOS:
31 PQRSD**



PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS

CORTE 30 DE ABRIL 2023

URGENTE

Revisar las 24 PQRSD
Finalizadas No
Respondidas, el objetivo es
llevar el indicador a Cero.

OGU: 11 PQRSD
OPU: 10 PQRSD
DESPACHO: 3PQRSD

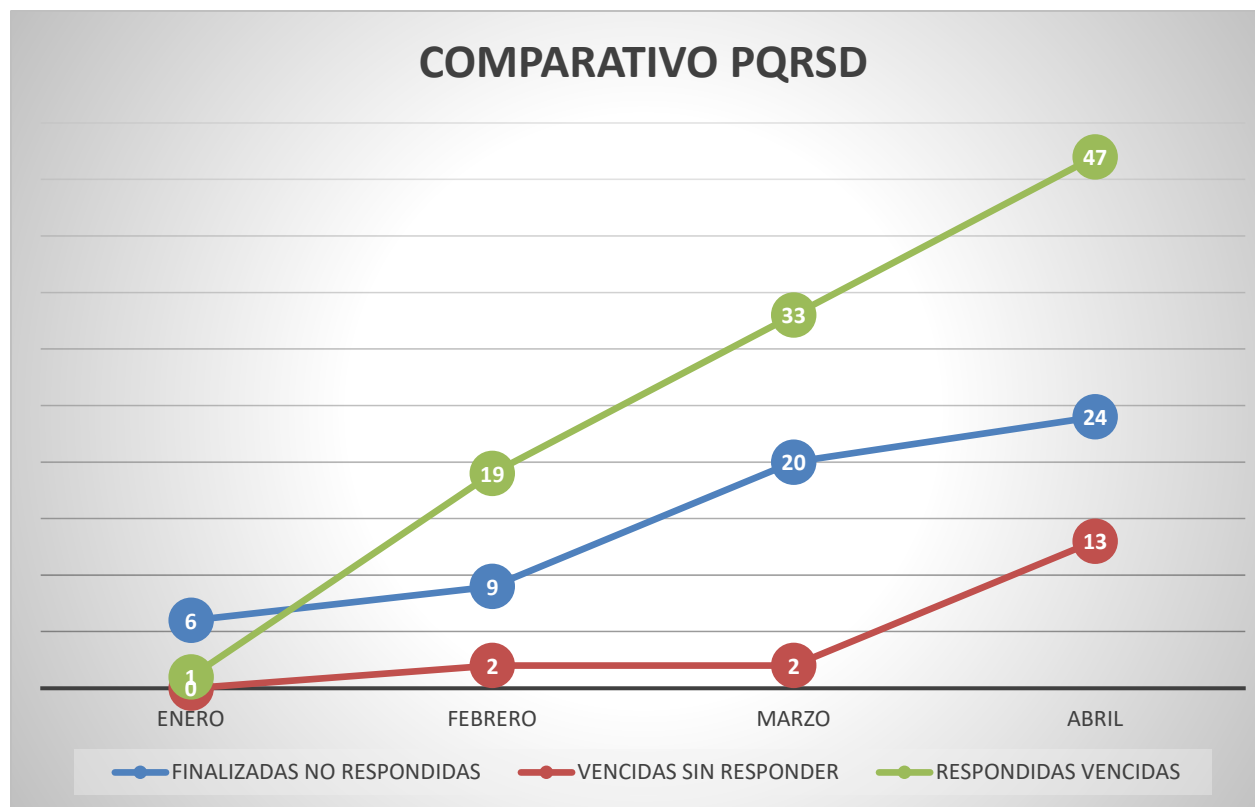


Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-063787	Derecho de Petición (15 Días) PQR	26/04/2023	18/05/2023	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-063580	Solicitud	25/04/2023	17/05/2023	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-061090	Derecho de Petición (15 Días) PQR	21/04/2023	15/05/2023	Jimenez Gonzalez, Juliany	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-058911	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	Jimenez Gonzalez, Juliany	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-053617	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-051634	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-046498	Solicitud	24/03/2023	21/04/2023	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045888	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045942	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042475	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042332	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042351	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042527	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-038601	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038603	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038745	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-035484	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-032028	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-030477	Solicitud	24/02/2023	17/03/2023	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-021731	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-020097	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-018571	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-018620	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-007070	Solicitud	12/01/2023	2/02/2023	Peñaranda, Maryuris	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público

COMPARATIVO DE INDICADORES DE PQSRD ENERO- FEBRERO- MARZO- ABRIL 2023

IMPORTANTE:

Comparando el comportamiento de las PQSRD en durante los meses de enero, febrero, marzo y abril de la vigencia 2023, podemos notar que los tres (3) indicadores de PQSRD reportan un aumento, por tanto es importante realizar una revisión detallada con cada uno de los responsables de responder las PQSRD



RECOMENDACIONES

Continuar con el seguimiento permanente de la trazabilidad de cada PQRSD y los tiempos de respuesta

Realizar una revisión detallada con cada enlace de oficina o área sobre el comportamiento de las variables analizadas con el objetivo de llevarlas a cero





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA **BACQ**